

Η **EXERGIA** είναι μια ανεξάρτητη ελληνική εταιρεία συμβούλων και μηχανικών, που δραστηριοποιείται διεθνώς στους τομείς της ενέργειας και του περιβάλλοντος.

Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και η ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη αποτελεί πάγιο στόχο της εταιρίας που επιτυγχάνεται μέσα από τον προσδιορισμό, την κατανόηση και κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών και την προσφορά υπηρεσιών που συμμορφώνονται με τις κείμενες νομοθετικές/ κανονιστικές διατάξεις και πρότυπα και τις προδιαγραφές του πελάτη. Η **EXERGIA** σε καθημερινή βάση συλλέγει, αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί πληροφορίες στα πλαίσια της εκτέλεσης των επιχειρησιακών της λειτουργιών. Η προστασία των πληροφοριών και των συστημάτων επεξεργασίας τους, είναι στρατηγικής σημασίας για την εταιρεία προκειμένου να επιτύχει τους βραχυχρόνιους και μακροχρόνιους στόχους της.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η Διοίκηση της εταιρίας, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΠΑΠ) σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα EN ISO 9001:2015 και EN ISO 27001:2013. Με την εφαρμογή του ΣΔΠΑΠ, η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται ως προς:

- › Την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών
- › Την ικανοποίηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τις υπηρεσίες της
- › Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, διαθεσιμότητας και ακεραιότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται
- › Την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται στα πλαίσια των επιχειρησιακών της λειτουργιών
- › Την άμεση αντιμετώπιση περιστατικών που ενδέχεται να παραβιάσουν την Ασφάλεια Πληροφοριών
- › Τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠΑΠ

Προκειμένου για την επίτευξη των παραπάνω δεσμεύσεων, η Διοίκηση της εταιρίας παρέχει τους απαραίτητους πόρους και πραγματοποιεί εκτιμήσεις των κινδύνων που σχετίζονται με την Ποιότητα και την Ασφάλεια Πληροφοριών σε τακτικά χρονικά διαστήματα και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Εφαρμόζει πλαίσιο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠΑΠ μέσω του οποίου καθορίζονται δείκτες απόδοσης, περιγράφεται η μεθοδολογία μέτρησής τους, παράγονται περιοδικές αναφορές και ανασκοπούνται από τη Διοίκηση της εταιρείας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Καθοριστικός παράγοντας για την επίτευξη των στόχων Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών θεωρείται η ενεργός συμμετοχή του συνόλου των υπαλλήλων της εταιρίας και των συνεργατών της με πρόσβαση σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα που έχουν την ευθύνη της τήρησης των κανόνων της εφαρμοζόμενης εταιρικής Πολιτικής Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα και γνωστοποιείται στο σύνολο του προσωπικού της εταιρίας.

Διευθύνων Σύμβουλος

